

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop von mbm Solution / Manfred Massoth

gesetzlich vertreten durch Manfred Massoth

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden.

Präambel

mbm Solution betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.mbm-solution.com> eine Homepage. mbm Solution bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich selbst entwickelte Software, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht mbm Solution dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerrufsrecht

Nach § 312 d Abs. 4 Nr. 2 BGB besteht kein Widerrufsrecht für Software, sofern die Datenträger entsiegelt wurden. Bei Lieferung von Freischaltcodes oder Online-Auslieferung (z.B. per E-Mail-Zusendung oder per Download) besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht, da die übermittelten Daten aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind (§ 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB).

Auch für Waren (Software), die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, besteht nach § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht.

§ 3 Preise

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen exklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 4 Vertragsschluss

Die Angebote von mbm Solution auf der Website sind freibleibend. Damit ist mbm Solution im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern mbm Solution die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

mbm Solution wird Bestellungen innerhalb von höchstens 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird mbm Solution diese innerhalb von maximal 2 Werktagen nach Zahlungseingang ausliefern.

Versandkosten

Für den Softwareversand per E-Mail bzw. Download im Internet, fallen keine Versandkosten an.

Sollten Sie eine Sicherungskopie auf Datenträger wünschen, berechnen wir zusätzlich zu den Softwarekosten einen Aufwand

§ 6 Service Hotline

mbm Solution stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten (8.00 Uhr – 17.00 Uhr) zur Verfügung.

von 25,- Euro je Datenträger, inklusive Verpackung- und Versand (Standardversand / Deutschland).

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) mbm Solution stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus. mbm Solution liefert gegen Vorkasse, oder Nachnahme. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

(2) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz an mbm Solution zu bezahlen, es sei denn, dass mbm Solution einen höheren Zinssatz nachweisen kann.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde mbm Solution mitteilen.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und mbm Solution ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass mbm Solution die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist mbm Solution die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

mbm Solution erhebt und verwendet Ihre personen-bezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland.

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort der Sitz der mbm Solution vereinbart.

(2) Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Vertragspartner Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Sitz von mbm Solution zuständig ist.

(3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. mbm Solution und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt